

Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями

Как сформулировать просьбу, чтобы отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы...в этой ситуации можете нам помочь.
- Как замечательно, что Вы подошли... я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам...
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что...
- Нам нужна именно Ваша помощь...
- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь...
- У Вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая!
- Вы мастер на все руки, и Вам не составит труда...

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно её решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу ситуацию с другой стороны..., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять (важно дождаться первого предложения от родителя)?
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему и избежать данной ситуации в будущем...

Сообщение негативной информации о ребёнке

Не всегда время, проведённое в детском саду, бывает радостным и безоблачным, поэтому воспитатель вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать информацию о ребёнке, носящую негативный характер.

Рассказывать о трудностях (в ООД, в поведении), с которыми столкнулся ребёнок, нужно не на общем собрании, а индивидуально. На общем собрании затронуть проблему можно только в общих чертах.

Для сообщения негативной информации о ребёнке родителям наиболее эффективно использовать технику «сэндвича». По принципу «сэндвича» общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы)

***Желаю Вам успехов
в общении с родителями своих
воспитанников!***

Искусство общения с родителями



Для того, чтобы родители хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними.

Все родители разные,
но существуют общие правила
конструктивного общения с родителями.

***Рекомендует воспитатель
Слышова О. Н.***

Чтобы расположить к себе собеседник, нужно дать ему как минимум три психологических плюса – это: имя собеседника, улыбка, комплимент.

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии, не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».
- Необходима искренняя, доброжелательная **улыбка!** Вы должны приучить себя к тому, чтобы обычным выражением вашего лица стала тёплая, доброжелательная улыбка. Если её нет, должна быть готовность к ней.
- Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд.
- Оптимальная дистанция между вами должна составлять от 1м до 1,5м.
- Используйте по ходу разговора открытые жесты, не скрещивайте перед собой руки.
- Используйте приём присоединения, т.е найдите общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!».
- Как можно реже употребляйте местоимение «Вы...» («Вы сделайте!», «Вы должны это!»). Чаще говорите «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»
- Лучший комплимент для родителя – это похвала его ребёнка!

Правила конструктивного взаимодействия с родителями

Если перед педагогом стоит задача привлечь родителей к сотрудничеству, активному участию в педагогическом процессе ДОУ, то целесообразно придерживаться таких правил:

1. Говорите с родителями только о том, о чём вы имеете право, основываясь на собственных знаниях и жизненном опыте.

2. Планируя серьёзный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол, тогда ваши слова будут услышаны, т.к. родитель вынужден вас выслушать

3. Не начинайте разговор с родителями воспитанников со слов: «Ой, извините, можно с вами поговорить?», «Не знаю, может быть, я не совсем права, но всё-таки...».

4. Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если всё-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребёнка; если в первые 10-15 минут разговора он ничего конкретного и убедительного не услышал о своём ребёнке, он постарается закончить разговор.

5. Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её

решения, тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идёт к педагогу как к врачу: не важно, с чем зашёл, важно, с чем вышел.

6. Помните! Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребёнку? Не старайтесь демонстрировать родителям своё превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины. Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.

7. Не ставьте задачу завоевать авторитет у всех без исключения родителей, создать со всеми отношения активного сотрудничества, полного взаимопонимания.

8. Сигнализируйте о терпении и понимании, используйте следующие формулировки: «Да, я хорошо могу понять это». «Я могу себе представить, что у Вас на душе». «Это действительно плохо для Вас - я Вас понимаю».

При этом обратите внимание на свой голос: здесь важно не столько, что Вы говорите, сколько, как Вы говорите.

9. Посещение родителями различных мероприятий для детей (познавательных, праздничных, спортивных), казалось бы, не имеет прямого отношения к мероприятиям просветительской направленности. Однако, наблюдая за детьми, родители имеют возможность поделиться друг с другом впечатлениями, поинтересоваться планами относительно активного участия в следующих мероприятиях.