

## Семинар-практикум «Кейс-технологии в работе с родителями»

«Плохой учитель преподносит истину, хороший учит ее находить.»  
А. Дистервег

Вопрос поиска и осуществления новых форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьёй на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Одной из основных форм работы по педагогическому просвещению семьи является родительское собрание. Каким оно должно быть сегодня? Нетрадиционным! Необычным! Запоминающимся! Это значит, на родительских собраниях необходимо использовать такие методы и приемы, которые активизируют внимание уставших родителей, способствуют более легкому запоминанию сути бесед, создают особую настройку на доброжелательный, откровенный и в то же время деловой разговор, на позитивное отношение к детскому саду.

Нетрадиционные формы проведения собраний такие как, «семинар-практикум», «душевный разговор». «мастер-класс», «читательская конференция», «тренинги» и другие используются уже давно и активно. Стремлению родителей деятельно участвовать в процессе обучения соответствует кейс-технология.

Важнейшее условие доверительных отношений с родителями — стремление воспитателя к диалогу. Ведь родители хотят видеть в педагоге отзывчивого знающего собеседника, умеющего выслушать, посмотреть на ситуацию их глазами.

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений.

Главное её предназначение — развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество участников дискуссии.

Главной целью применения этой технологии является:

- научить родителей анализировать информацию;
- выявлять ключевые проблемы;
- выбирать альтернативные пути решения, оценивать их;
- находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

**Задачей** этой технологии является максимальное вовлечение каждого участника в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

**Кейс** (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

**Кейс-технология** (от англ. «case» — случай)-интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

**Метод кейсов** (англ. *Case method*, кейс-метод, метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

**Кейс-иллюстрация** - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г. В России данная технология стала внедряться лишь последние несколько лет. *casus* (лат.) – запутанный необычный случай; *case* (анг.) – портфель, чемоданчик.

Для России кейс-технологии – сравнительно новое явление. Распространение она стала получать лишь в 90-ые годы XX-го века на базе нескольких московских вузов.

Работа по этой технологии, как и по многим другим, предполагает два этапа: подготовительный и этап проведения.

**Первый этап** - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация и немного упрощается. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою деятельность на родительском собрании, а также распределить родителей по малым группам.

**Второй этап** - работа с кейсом, это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

1. Знакомство с ситуацией, её особенностями
2. Выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).
4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).
5. Решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.
6. Презентация решения.
7. Рефлексия хода решения кейса.

В зависимости от целей «кейсы» могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала:

а) кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

б) кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть найдено на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Материал в таких кейсах должен содержать признаки конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

в) кейсы, обучающие анализу и оценке. В этом случае в основе кейса — максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их родителям;

**Что должен содержать в себе кейс:**

- Сюжетная часть (совокупность действий, событий);

- Информационная часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса);

- Методическая часть (вопросы, задания по анализу кейса).

#### **Требования к кейсу:**

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иллюстрировать типичные ситуации реальной жизни;
- быть актуальным;
- развивать аналитическое мышление;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.

#### **Источники кейсов:**

- жизненные ситуации;
- типовые ситуации;
- художественная и публицистическая литература;
- статистические материалы;
- интернет-ресурсы.

#### **В работе с родителями могут быть использованы виды кейсов:**

*- Анализ конкретных ситуаций;*

*- Кейс-иллюстрация* – это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации.

Кейс-иллюстрация отличается от наглядности тем, что предполагает знакомство с реальной или предполагаемой проблемой и выработку своего взгляда на её решение.

*- В фото-кейс входит:*

- Фото, сюжет которого отражает какую-либо проблему.
- Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.
- Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.
- *Ролевое проектирование* – это вид кейс-технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта участников посредством проигрывания заданных ролей.

Важной особенностью данной технологии является:

- умение участника принять на себя роль;
- умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;
- ролевое взаимодействие.

#### **Решение кейсов рекомендуется проводить в несколько этапов:**

- Знакомство с ситуацией, ее особенностями (воспринимают предложенную ситуацию).
- Выделение основной проблемы (объединяются парами, группами, распределяют роли, взаимодействуют, сотрудничают, договариваются).
- «Мозговой штурм» (осуществляют поисковую деятельность).
- Анализ последствий принятия решения (представляют свои роли, осуществляют презентацию).
- Решение кейса (предлагают варианты или последовательности действий, анализируют, делают выводы).

Таким образом кейс- технология в работе с родителями дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения, учиться на ошибках других.

#### **Практическая часть.**

##### **1 ситуация:**

В группу пришел новый мальчик Саша. До посещения обычного детского сада, ребенок ходил в частный сад, где количество детей в группе не превышало 6 человек. В

данной группе количество детей 30 человек. Мама мальчика очень тревожная. На прогулке ребята играли в догонялки и предложили Саше играть вместе. Саша отказался. Ребята бегали, играли, нечаянно Ваня и Лера поскользнулись и уронили Сашу. Саша упал. Воспитатель была рядом. Подняв ребенка узнала, все ли в порядке у Саши? Тот сказал «Да».

Вечером Саша рассказал маме о том, что ребята толкнули его на прогулке специально и он упал. Они нарочно меня обидели. Мама очень рассердилась, стала выяснять отношения с воспитателем. Затем с родителями Вани и Леры.

А) Позиция Саши (они меня нарочно толкнули, чтобы я упал, отругай их);

Б) Позиция мамы Саши (кто посмел прикоснуться к моему ребенку и толкнуть его. Не для этого я его воспитывала, чтобы его обижали);

В) Позиция Вани и Леры (мы его не толкали, мы просто играли);

Г) Позиция родителей Вани и Леры. (При разговоре с нашими ребятами «что произошло?» они даже не вспомнили, что произошло на прогулке. Не придали этому значения. Они дружат с Сашей и не понимают, что случилось и за что их ругают);

Д) Позиция воспитателя (Ничего страшного не случилось, каждый день ребята играют и бывает падают...скользко...на улице зима.)

## **2 ситуация:**

Мама девочки Алены каждый вечер приносит вечером в детский сад киндер-яйцо. Алена очень радуется, всем показывает и говорит, что сегодня ей обязательно попадется ее долгожданная фея. Открыв яйцо и увидев, что там совсем другая игрушка, девочка кидается с кулаками на мать и кричит, что она опять принесла не то яйцо. Какое она заказывала. Родители Аллы забирают ее в тоже время, что и Алёну. Но каждый день покупать сладости не имеют возможности и не хотят портить зубы шоколадом. Конечно, Алле очень хочется каждый день тоже иметь новую игрушку. На уговоры мамы Алла начинает капризничать и требовать киндер-яйцо, говоря при этом почему Алёне можно, а мне вы не покупаете. Мама Аллы подошла к маме Алёны и попросила, чтобы она приносила сладости (киндер-яйцо), когда не видят другие ребята, или отдавала, когда они уже выходят из детского сада.

А) Позиция Алёны (я хочу!!!! И все)

Б) Позиция мамы Алёны (когда хочу, тогда и буду давать своему ребенку сладости и игрушки, я в ваш карман не лезу! Покупайте и Вы своим детям)

В) Позиция Аллы (я очень хочу новые игрушки, конечно, я понимаю, что у нас еще маленькая сестричка и мама не может каждый день покупать, но мне очень хочется)

Г) Позиция мамы Аллы (киндер-яйцо не дешевое удовольствие, а на карамельку или другую конфету Алла не соглашается. Но у нас маленький ребенок, и я сижу пока в декрете. Денег не так много, чтобы баловать Аллу, да и лечить зубы Алла не соглашается)

Д) Позиция воспитателя (в детском саду сбалансированное питание, дети кушают здоровую пищу. Все сладости рекомендуется давать дома).

## **3 ситуация:**

Мальчик Боря 5 лет живет с мамой и бабушкой. В семье главная бабушка, мама очень часто в командировках. С Борей почти всегда бабушка. На предложенные дополнительные образовательные услуги детского сада бабушка решила, что внук будет петь и танцевать. Хотя особого желания и таланта у Бори не было. Боря очень хотел пойти на шахматы. И мама была за. Борин папа очень хорошо играл в шахматы. Но бабушка была непреклонна. Я сказала, хватит ему того, что я ему выбрала. Я его вожу в детский сад. Ему нужно петь и танцевать, а в шахматы пусть дома играет один. Боря очень расстроился и попросил маму, когда она была дома не водить его на танцы и вокал, а сдать на шахматы. Мама решила поговорить с бабушкой и решить на семейном совете как быть? Одно-ребенок не хочет петь, танцевать, он очень стеснителен, неуклюж, полноват ему неинтересно там, ребята над ним смеются, мальчик замкнулся. Другое-шахматы, это очень интересно, там его друг Витя с другой группы, они вместе играют партию за

партией, им интересно, ребенок раскрылся, руководитель кружка очень хвалит Борю за его неординарные решения в игре. Боре нравится играть в шахматы. Но бабушка сказала – «Нет».

А) Позиция Бори (я хочу заниматься шахматами, мне очень нравится играть, у меня там есть друг Витя. И мы очень ладим)

Б) Позиция мамы Бори (я все время в разъездах, почти не вижу ребенка, конечно, надо заниматься тем, что нравится. Но Боря много времени проводит с бабушкой. Она меня выручает, она пожилой человек и мне не хочется ее расстраивать.)

В) Позиция бабушки (я в детстве не могла заниматься пением и танцами, пусть хоть внук поет и танцует, авось.... А в шахматы он и дома поиграет. Я решаю, куда будет ходить мой внук, я его вожу и забираю с детского сада пока мама в командировках);

Г) Позиция воспитателя и педагога дополнительного образования (ребенок должен заниматься тем, что ему по душе. А если у него это получается и ему это нравится, это здорово!)

### **Заключение**

Можно сделать вывод: во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу родителей в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения.

Во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения.

В-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах.

В-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни. Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.

### **Библиографический список:**

1. Давыдовский А.Г., Пищова А.В. Способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций // Репозиторий БГПУ.
2. Долгоруков, А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения/ URL:<http://www.evolkov.net/case/case.study.html>
3. Земскова А. С. Использование кейс- метода в образовательном процессе // Совет ректоров. – 2008. – №8. – С. 12-16.
4. Кораблева А.С. Модерация - современная образовательная технология интерактивного обучения / Сборник «Актуальные проблемы и перспективы развития профессионального образования» – Челябинск, 2015.
5. Федянин Н., Давиденко В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? – Обучение за рубежом, 2000, №7
6. Шимутин Е. Н. Использование кейс- технологий в учебном процессе
7. <http://www.psylist.net/pedagogika/inovacii.htm> Педагогические технологии и инновации
8. <http://www.ido.edu.ru/ffec/psych/ps13.html> Развивающие педагогические технологии
9. <http://www.casemethod.ru>, Кейс- метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study).
10. [http://studme.org/137303/pedagogika/osnovnye\\_harakteristiki\\_keys\\_stadi](http://studme.org/137303/pedagogika/osnovnye_harakteristiki_keys_stadi)